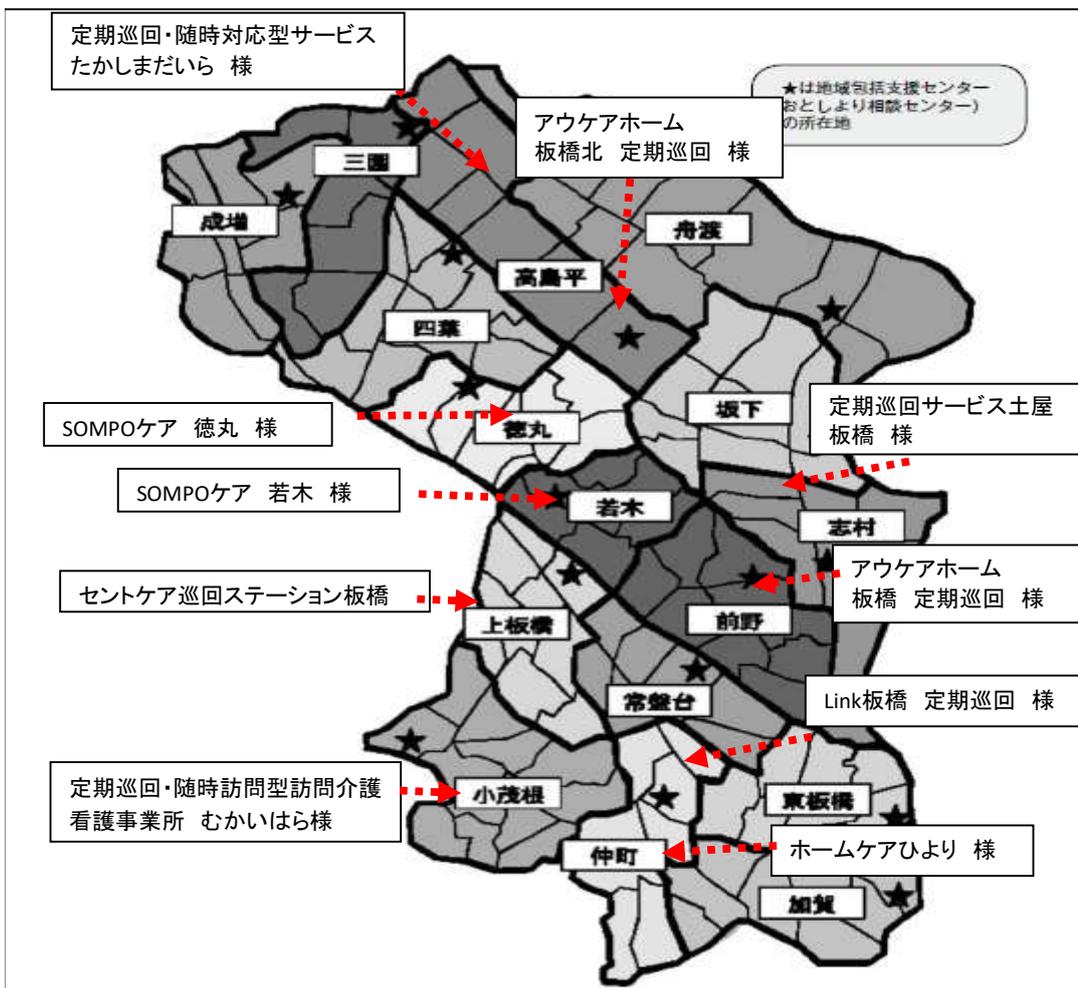


# 事業所概要

<b>事業所名</b>		
Link板橋定期巡回 (carelink株式会社)		
<b>住所／連絡先</b>		
住所：板橋区中板橋4-15 フジビル105		TEL03-6905-7119
<b>事業内容</b>		
定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業		
<b>職員数</b>		
定期巡回・随時対応型訪問介護看護 部門		
管理者：上橋弘美		
計画作成責任者：常勤全員		
訪問介護員：6名		
<b>定期巡回・随時対応型訪問介護看護の看護サービス（一体型）</b>		
訪問看護連携事業所	所在地	連絡先
Link板橋定期巡回	板橋区中板橋4-15 藤井ビル105	TEL：03-6905-7119
<b>サービス提供地域</b>		
板橋区全域		



# Link板橋定期巡回 事業報告

## 1. 活動状況

### ① ご利用お客様数

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均要介護	平均年齢
6月	2	1	7	10	4	24	3.58	82.75
7月	2	1	7	9	4	23	3.5	82.67
8月	2	1	7	9	4	23	3.52	83.22

### ② お客様の訪問看護利用実績

	訪問看護あり	訪問看護なし	合計	看護利用率
6月	20	4	24	83.3%
7月	19	4	23	82.6%
8月	19	4	23	82.6%

### ③ オペレーションセンター相談内容

	訪問依頼	緊急対応	その他	合計
6月	12	1	54	94
7月	27	0	284	333
8月	25	0	12	115

● クレーム、業務事故件数

	クレーム	業務事故 (対物)	業務事故 (対人)	その他	合計
6月	0	0	0	0	0
7月	0	1	0	0	1
8月	0	0	0	0	0

○直近三か月では、クレームはないがインシデントが1件あった。

【ブレーカーが落ちてしまった】

【原因】

利用者様の洗髪後にドライヤーをかけたら、ブレーカーが落ちてしまった。  
古いタイプのブレーカーのためヒューズの交換が必要であり、近隣の電気店では購入できないものであった。

【対策】

室内の温度が30℃となってしまう、その間、他のスタッフが訪問し2人でうちわで利用者様の熱中症対策をした。

【結果】

連携先の訪問看護師が何店舗かの電気店を回りヒューズを購入、交換してもらった。

【予防策】

ドライヤーなどの電力を使用する際には、家庭の環境に留意する。6

---

## サービス事例紹介

---

# 事例

## 認知症夫婦の在宅生活継続

### ● お客様の状況

年齢：95歳（夫） 性別：男性

90歳（妻） 性別：女性

世帯：夫婦世帯（息子様は単身赴任中のため1～2か月毎に訪問）

状態：（夫）要介護3、認知症自立度Ⅱ、障害自立度A

（妻）要介護3、認知症自立度Ⅱ、障害自立度

病気：（夫）アルツハイマー型認知症

（妻）アルツハイマー型認知症、糖尿病（インスリン注射）

### ● 導入の経緯

- 夫は弄便のため身体と室内に便汚染ある状態。
- 妻はインスリン注射が毎日必要、夜間の徘徊があるため安否確認が必要な状態
- 夫妻とも認知症中期のため生活全てに見守りから介助が必要であり頻回な訪問が必要。

### ● サービス内容

- 定期巡回（毎日4回）

09：00～09：30 排泄介助・口腔ケア・整容・点眼

13：00～13：30 排泄介助・食事提供・買い物代行

17：00～17：30 排泄介助・食事提供

### ● その他サービス

- デイサービス（週に3回）

	月	火	水	木	金	土	日	日常の活動
								起床
9:00	定期巡回			定期巡回	定期巡回			朝食
			デイ		デイ		デイ	
13:00		看護		定期巡回				昼食
16:00								
17:00	定期巡回							
21:00	定期巡回							夕食
0:00								就寝

### ● 支援経過・効果

- （夫） 摘便+浣腸で排便コントロールし弄便無くなり、頻回な訪問で他者とのコミュニケーションの機会多くなり表情明るく発語多くなった。
- （妻） デイサービス以外毎日看護師によるインスリン注射実施により血糖コントロール安定している。

# 事例

## 訪問介護からの継続支援

### ● お客様の状況

年齢：94歳 性別：女性

世帯：独居（導入前は娘が仕事後に毎日来訪し終電で帰宅）

状態：要介護3、認知症自立度Ⅱ、障害自立度A

病気：変形性膝関節症、慢性心不全、高血圧症

### ● 導入の経緯

●室内で転倒し一晩発見されずに顔面擦過傷、打撲のため一時的に歩行困難になった。別居している娘が心配のため仕事後に訪問し終電で自宅に帰る生活を2週間していたが家族が限界のため安否確認、生活援助のため定期巡回サービス導入となる

### ● サービス内容

● 定期巡回（毎日4回）

06:30～07:00 朝食準備・内服確認：買い物依頼  
12:00～12:30 昼食準備・内服確認：買い物届け  
18:30～19:00 夕食準備・内服確認  
22:30～23:00 安否確認

### ● その他サービス

● デイサービス（週に2回）

	月	火	水	木	金	土	日	日常の活動
6:00								起床
6:30	定期巡回			定期巡回				朝食
		デイ			看護	デイ		
0:00	定期巡回		定期巡回		定期巡回			昼食
18:30	定期巡回			定期巡回				
22:30	定期巡回			定期巡回				夕食
								就寝

### ● 支援経過・効果

●介入当初は転倒による身体の痛みありトイレまでの移動もできずポータブルトイレ使用し転倒の不安から活動量低下していたが、頻回な訪問により安心につながり、最初は介護士とともに歩行し、安心して室内の移動ができるようになってきた。